

Autores: Dra. Zoraida Fort – Lic. Adm-Cer Ana Laura Oviedo

Perfil y Cargos

Dra. Zoraida Fort -

Lic. Adm-Cer. Ana Laura Oviedo – División Evaluación y Monitoreo del Personal de Salud (DEMPESA)/MSP

TITULO TRABAJO: Modelo de Gestión de Calidad de la Atención a la Ciudadanía desde la Dirección Técnica del Profesional de Enfermería

RESUMEN

El modelo tiene por objetivo reflejar la necesidad de estimular prácticas gerenciales innovadoras basadas en la calidad de la atención a la salud de la ciudadanía, realzando el perfil gestor del profesional de Enfermería.

Diferentes factores influyen en ese proceso: la complejidad de la vida del ser humano, el nivel de exigencia de los ciudadanos, la administración pública, la competitividad y la revolución de las tecnologías de la información.

Con el propósito de satisfacer y acompañar al ciudadano, se vuelve necesaria la utilización de herramientas capaces de hacer la diferencia en los servicios ofrecidos: prácticas gerenciales basadas en la gestión de la calidad de los servicios de salud, acompañadas de la implementación de programas de atención humanizada.

Palabras clave: Profesional de Enfermería, gestor, servicio público, gestión de la calidad, atención a la ciudadanía.

Palabras clave: Profesional de Enfermería, gestor, servicio público, gestión de la calidad, atención a la ciudadanía.